



## 站长百科访谈之张杭烽告诉你网站运营

推荐内容: [WordPress免费主题](#) | [WordPress免费插件](#)

站长百科-失味:张老师你好, 首先请你和朋友们介绍一下自己的一些基本情况吧 .

张杭烽:目前就职于上海火速网络科技有限公司负责一站式网络营销服务平台一比多 [www.ebdoor.com](http://www.ebdoor.com) 的运营工作, 主要致力于为中小企业提供一站式网络营销服务。

站长百科-失味:一般进行[网站运营](#)的分析, 应该从哪几个方面进行呢?

张杭烽:提起“分析”对于很多初学者来说, 总有一种高深莫测的感觉。实质上, 就是一个拆解主要矛盾的过程。运营过程中, 需要针对各种各样的问题进行改善性思考, 以实现推动网站整体提升的目的。运营分析大体可以概括为: 发现问题->明确改善目标->抓住主要矛盾(发现改善点)->分析并给出改善措施->验证改善成果(进一步改善)以“网站跳出率”改善为例, 很多网站都存在跳出率过高的问题

张杭烽:那么让我们来拆解一下他的解决思路:

1.发现问题本次举例以“网站跳出率”为例, 假设当前整体跳出率为 90%。

2、明确改善目标根据不同网站的发展阶段和行业特征, 可以设定特定问题的改善目标。跳出率案例跳出率较高, 因此第一期改善目标暂定为 70%。通常我们会在不同阶段设定不同的改善目标, 换句话说, 实现 70%跳出率后, 可根据实际情况制定第二阶段的跳出率改善目标。

获取更多信息请访问站长百科: <http://www.zzbaike.com>

3、抓住主要矛盾。在明确目标指引的情况下，我们需要从全局页面的整体跳出率中找寻以下特征的页面：

A.流量非常高或相对较高的页面；

B.跳出率高于或明显高于目标值的页面，本案例的目标值为 **70%**；符合以上特征的内容就是本次分析所需要重点思考的改善点。

4.分析并给出改善措施。根据改善点的网页内容（格局、信息点、信息量、内链等）进行思考，究竟是什么导致了用户的高流失。以国内某门户平台的调处率改善为例，针对已删除报错提示页面的改善，就可以根据用户访问行为发生页面的特征，给予相关性更高的内容信息推荐。同时考虑用户心理诉求和用户鼠标手势在特定区域设置互动功能或链接。

5.验证改善成果通过改善措施的上线后，需要进行阶段性的数据跟踪（通常建议以 2 周为单位进行跟踪），对运营成果进行统计和思考。运营成果达到或超越预期，是我们喜闻乐见并可以普及应用的；运营成果未达到预期，则需要进一步总结经验并实施改善。

站长百科-失味:张老师说的很对，网站跳出率要及时有效的发现问题，解决问题。站长在网站运营中的职责是什么呢？怎么做网站运营呢？

张杭烽:网站运营的目的是推动网站平台功能服务或产品与目标用户进行良好的交互。对于众多个人站长来说，确保这种交互行为的良性发展，就成为其核心职责。在实际的操作过程中，主要表现为：

- 1、网站基础功能服务的韵味跟踪；
- 2、网站 BUG 管理；
- 3、网站产品需求管理：目标用户需要什么功能/服务；
- 4、网站产品服务的市场包装及营销推广；

5、外部资源的合作管理等。除此之外，如平台定位、SEO 架构等在大运营概念中，属于需要关注的基础。

站长百科-失味:网站 BUG 管理能和我们详细说一下吗?

张杭烽:网站运营过程中，会出现各类功能服务的报错等，需要根据用户的反馈进行紧急响应。不仅如此，在常规运营中，还需要进行分门别类的回归测试，以实现对产品服务性能的周期性检测。

站长百科-失味:能举例说明一下平台定位的问题吗?

张杭烽:比喻说 [ebdoor.com](http://ebdoor.com)。一比多是上海火速旗下的B2B[电子商务](#)平台！它主要服务于国内期望开展电子商务的中小企业，区别于阿里巴巴的特色是，我们的目标客户更加传统，不了解互联网和电子商务。为中小企业客户提供从建网站、推广、流量转化、商机管理的一站式电子商务应用服务。

站长百科-失味:网站结构和栏目至关重要，是考察一个网站运营者的思想的最好的方法，下面就请张老师和我们谈一下吧。

张杭烽:在国内有很多成功的个人站长，具备一个共同的特点，就是对自身的目标用户非常了解，并且将这种了解融入到网站之中。网站定位与整体架构，其本质是要从站长自身或运营团队的资源优势出发，整合目标用户人群的需求及定位，为用户提供多维度的内容体系，实现网站价值的最大化。换句话说，用户能很好的找到自己想要的东西并应用自如，搜索引擎能很好的索引各类相关性信息并推荐给搜索者。要多维度相关数据的深度挖掘和横向衔接，将形成一张庞大且紧密的内容关系网络，满足访客和搜索引擎这两类用户。这就是我们平时常说的“磨刀不误砍柴工”吧。

站长百科-失味:如何根据百度算法，让网站被快速收录呢?

张杭烽:任何搜索引擎的算法其核心是一致的，无外乎网站自身内部交互体系和外部资源的推荐。如果是一个新站想要快速收录，那么最简单的做法就是寻求高权重、高质量的网站推荐站点。举例来说，在 [hao123](http://hao123.com) 首页增加一个文字链，

获取更多信息请访问站长百科：<http://www.zzbaike.com>

呵呵。如果想要网站全局页面被更多的收录并获得合理排名推荐，那就是一个长期而艰巨的任务。不仅要做到刚才说的网站定位和整体构架的基础，更要做好平台内容运营和外部资源合作。

站长百科-失味:新站首页被 K，如何能恢复呢？

张杭烽:网站被 K，甚至封杀，都是可以恢复的。搜索引擎对外的原则是，被认定的不良行为改善后即可重新收录推荐。如果站点出现收录问题，可以参考以下流程进行操作：1、整理最近三个月内的网站所有操作清单，包括域名、服务器、程序等；2、针对这些现象进行专项研讨，探究引发 K 站或封杀的原因；3、逐个改善/调整并验证是否恢复。根据操作经验显示，常规的页面收录问题基本可以通过自身的问题筛查得到解决。而对于域名全局收录清零，且持续时间较长的情况，通常需要改善所有疑似问题后，进行内部申诉方能解决。

站长百科-失味：那对一个新站而言，会因过多高权重单向导入链接过多而首页被 K 吗？

张杭烽:没有明显迹象表明，高权重引入会对合理的正常站点产生影响!! 当然，我没有测试过做个垃圾站，并购买批量连接这样的做法。国内有很多站点，都是以网络公司营利为目的而草率制作出来的!网站本身就是中看不中用得产物，有的企业老总更要求唯美化的，而采用了大量的 flash、图片，那么网站本身算是糟糕透顶!这种站点，搜索引擎无法很好的进行分析和索引!在这种情况下，大量的外部推广所产生的流量和权重引入，会引发搜索引擎的警觉!因此，将这类网站列入可以站点的行业，从而进入沙盒等，也在情理之中。搜索引擎要推荐高品质内容给需要这些内容的用户，这是永恒的话题!与之违背的各类操作均会不同程度的受到搜索引擎的处理，即便是现在未处理，也并不表示永远不处理。

站长百科-失味：百度排名的具体算法张老师能和我们分享一下吗？

张杭烽:搜索引擎自其存在至今，其使命是：让用户在最短的时间内找到所需内容并离开搜索引擎。因此，鉴于搜索引擎创造内容的短板，站长根据所专注的领域创造高品质内容、推动用户高交互，将是成就网站排名的根本。百度的搜

获取更多信息请访问站长百科：<http://www.zzbaike.com>

索引算法,目前最权威的版本是《百度互联网创业俱乐部搜索引擎优化指南》。

站长百科-失味:内容是网站的灵魂,这是大家公认的真理,那么,请问张老师你对此是怎么看的呢?

张杭烽:既然是真理,我也没必要去过多说明,呵呵!在这里需要强调的是,国内存在太多的低质量内容信息,往往很多站长为了充实内容,采用了大量的数据采集和伪原创,这就使这个灵魂变味儿了。根据相关机构的研究数据显示,随着微博等微互动的发展,越来越多的人倾向于放弃创造内容,而热衷于内容分享与交互。这就为我们运营提出了更高的要求。要做好网站信息栏目的内容引导工作,利用明确的栏目、功能,吸引用户原创内容并实现特定信息的交互聚合。

站长百科-失味:原创内容会是搜索引擎所希望看到并喜欢的。除了百度之外的搜索引擎关键词的搜索量如何查的?百度有百度指数可以看,其他的怎么看呢?

张杭烽:工具 1:谷歌关键词分析工具。他针对关键词长尾、竞争度、搜索量都有相关性参考。2、单机版的关键词工具:恶猫 SEO 软件。这个工具对于 SEM 中关键词的海量筛选非常有价值,呵呵。

站长百科-失味:一个网站主要依靠谷歌来的流量,最近流量有所减少,查看数据,关键词在谷歌的排名没什么变化,只是关键词搜索次数有明显减少趋势,请问大家,搜索次数减少与流量减少有关吗?这个减少与搜索引擎有关还是用户搜索习惯改变有关?

张杭烽:从你的问题来看,主要是用户兴趣行为发生变化造成的。举一个最明显的案例,早年,杭州有个纨绔子弟撞死了这大学生,浙大高材生被撞出 2 层楼高,却说只开了 80 码车速!号称“飚车男”这是一个事件,2 天内我博客单帖流量超过 3 万,这类关键词长尾多大 1000 多个词!但是随着时间的推移,流量在 1 个多月后,人们对事件不关心了,流量也就没什么叻。换个角度来说,这给我们很多站长一个警示,从事某一领域的业务发展,就必须资源整合,针对用户关心的各类长尾关键词进行布局。正如我刚才所举的案例“肾病”那样,与

获取更多信息请访问站长百科: <http://www.zzbaike.com>

之相关的所有信息，都要提供全方位的内容引导和交互体验

站长百科-失味：张老师回答的很详细，访谈最后就请张老师和我们说一下怎么样才可以快速提升品牌的知名度吧。

张杭烽:这个问题让我第一时间想到了淘宝网，呵呵！淘宝网推出之初，为了与 ebay 竞争，做了大量的弹窗广告！说心里话，当初连他祖宗十八代都骂过了，呵呵！烦得很。但是，至少做了一个品牌知晓度，哈哈。要让用户认可你并用钱给你投票，那么就要在更长期的运营过程中，在所专注的行业领域内满足用户需求，为用户创造价值！试问：能为你创造最大价值的东西，你会不认可它吗？

站长百科-失味：由于时间的关系今天的访谈到此就结束了，在此非常感谢张老师的精彩分享。

## 更多电子书

SEO 方面的知识有很多，对于新手来说，如果你不知道，不清楚这方面的知识，那么，你可以看看这两部搜索引擎指南：

SEO搜索引擎优化基础教程：<http://bbs.zzbaike.com/thread-9952-1-1.html>

SEO搜索引擎优化高级教程：<http://bbs.zzbaike.com/thread-12692-1-1.html>

wordpress的中文翻译文档：<http://www.wordpress.la/codex.html>，wordpress 开发的相关知识都有，对WordPress开发感兴趣的博主会有一些的用处。

WordPress免费主题：<http://www.wordpress.la/theme.html>

WordPress免费插件：<http://www.wordpress.la/plugin.html>

WordPress主题制作电子书：<http://bbs.zzbaike.com/thread-9954-1-1.html>

Apache2.2 中文文档电子书：<http://bbs.zzbaike.com/thread-9955-1-1.html>

IXWeHosting 控制面板使用手册(在线版+PDF 电子书)：

获取更多信息请访问站长百科：<http://www.zzbaike.com>



<http://bbs.zzbaike.com/thread-9953-1-1.html>

更多电子书下载: <http://down.zzbaike.com/ebook/>

1. 美国主机 IXWebHosting 使用视频教程 (在线观看及下载)

<http://bbs.zzbaike.com/thread-47008-1-1.html>

2. Godaddy 主机及域名使用视频教程 (在线观看及下载)

<http://bbs.zzbaike.com/thread-50005-1-1.html>

如果您有站长类电子书, 请到这里与我们分享:

<http://bbs.zzbaike.com/forum-69-1.html>

详情见: <http://bbs.zzbaike.com/thread-23156-1-1.html>

**站长百科感谢您下载阅读, 多谢支持!**